

Holafly



Come installare e attivare l'eSIM di Holafly su **Samsung Galaxy**

⚠ **Installala** prima di metterti in viaggio e **attivala** solo quando hai raggiunto la destinazione.

1. Installazione	3	→
1.1. Installazione manuale	4	→
1.2. Installazione con codice QR	8	→
2. Attivazione	12	→
3. Verifica della connessione	17	→
4. Aiut	18	→

1. Installazione

Puoi installare l'eSIM copiando e incollando i codici di installazione ricevuti tramite e-mail o facendo una scansione del codice QR. Se scegli quest'ultima opzione, devi aver stampato il codice QR o poter effettuare la scansione dallo schermo di un altro dispositivo. Scegli l'opzione migliore per te.

Puoi installare l'eSIM:

1. Manualmente copiando e incollando i codici di installazione o
2. Facendo la scansione del codice QR.

Entrambi ti verranno inviati nella stessa e-mail. Se scegli la seconda opzione, devi aver stampato il codice QR o poter effettuare la scansione dallo schermo di un altro dispositivo. Scegli l'opzione migliore per te.

Ti consigliamo di installare l'eSIM prima di metterti in viaggio.



Opzione 1

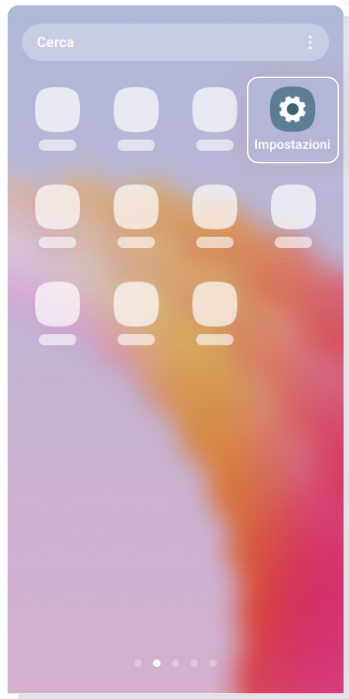
1.1. Installazione manuale

Ti basta copiare e incollare i codici ricevuti tramite e-mail. Quest'opzione è ideale se non disponi di un altro dispositivo.

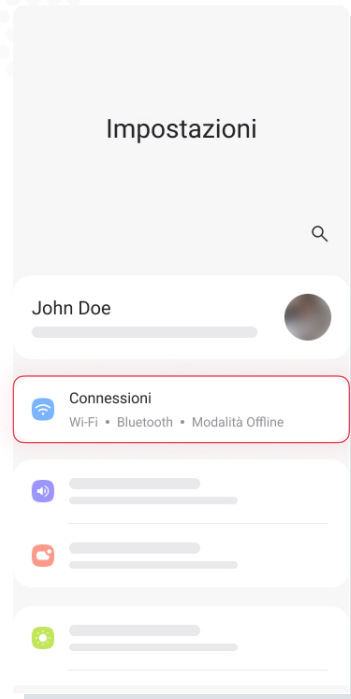


Opzione 1

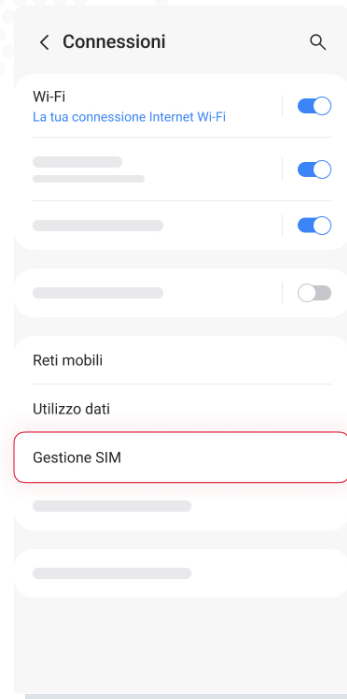
1.1. Installazione manuale



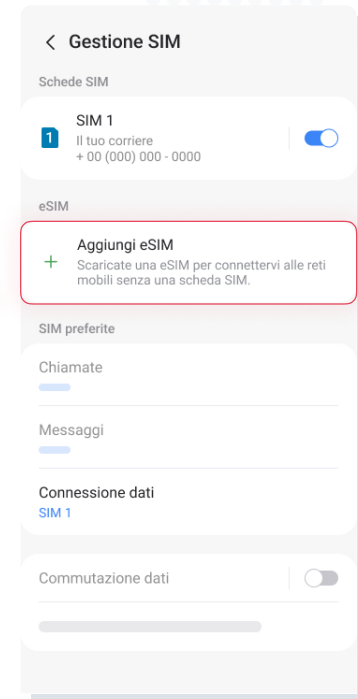
1. Vai su **Impostazioni**



2. **Connessioni**



3. **Gestione SIM**

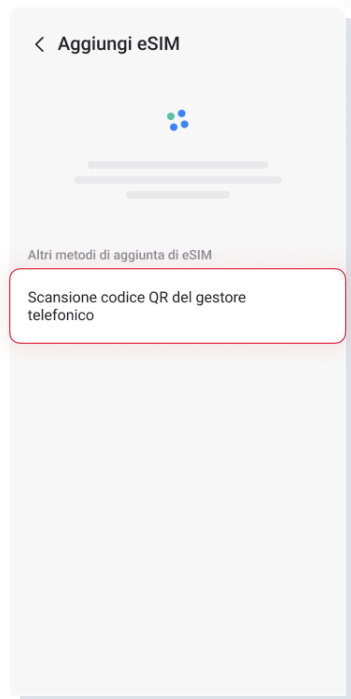


4. Tocca **Aggiungi eSIM**

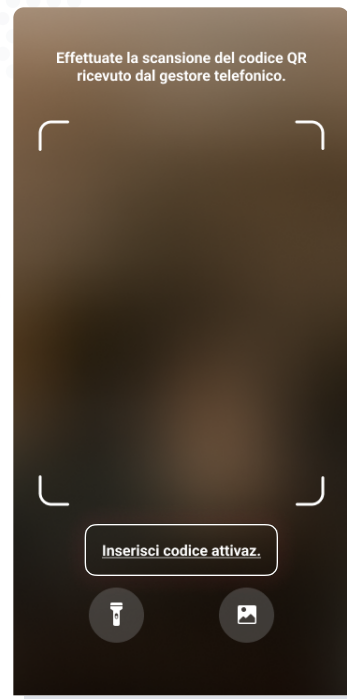


Opzione 1

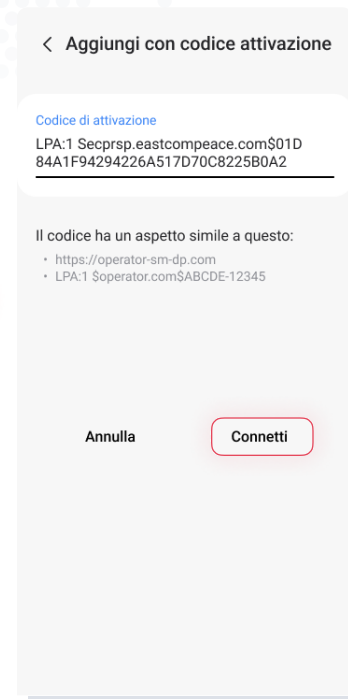
1.1. Installazione manuale



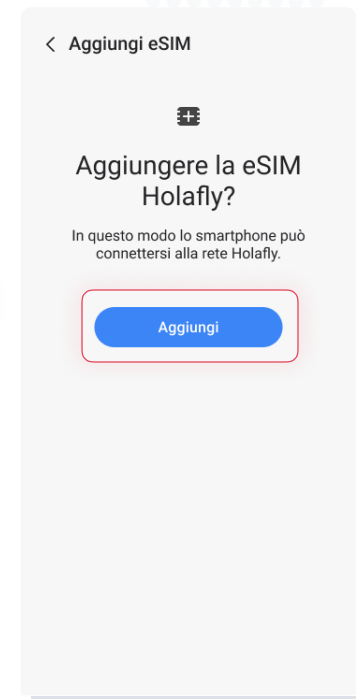
5. Scansione codice QR del gestore telefonico



6. Tocca **Inserisci codice attivaz**



7. **Incolla il codice** che ti abbiamo inviato tramite e-mail e tocca **Connetti**.

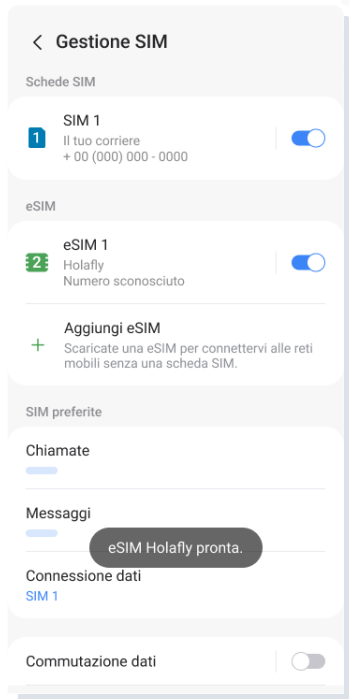


8. Tocca **Aggiungi** e attendi

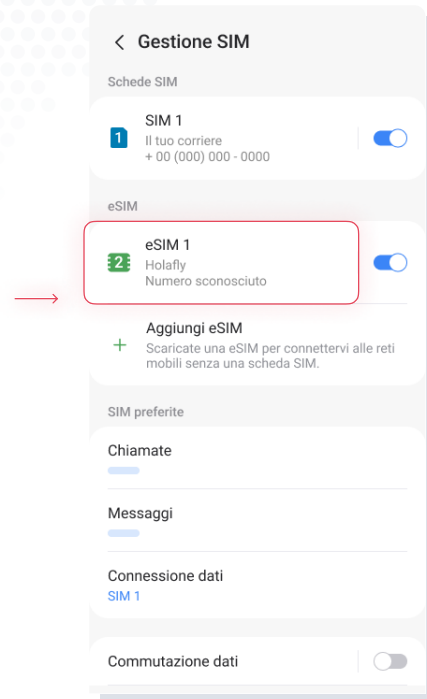


Opzione 1

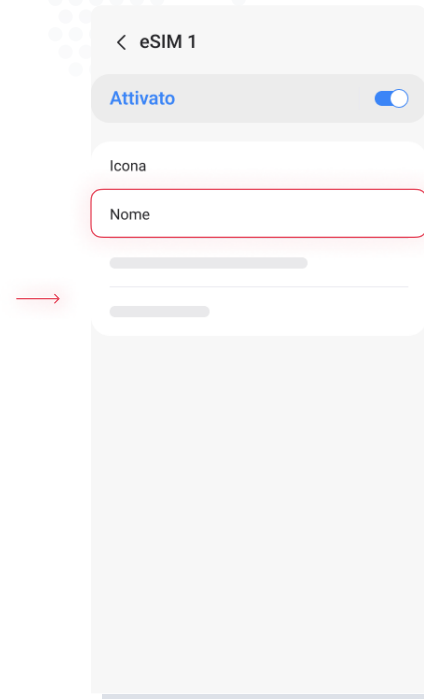
1.1. Installazione manuale



9. L'installazione è completata



10. Tocca sulla nuova eSIM



11. Tocca **Nome** e rinominala. Ad esempio, ti consigliamo di chiamarla "Holafly Spagna"



Opzione 2

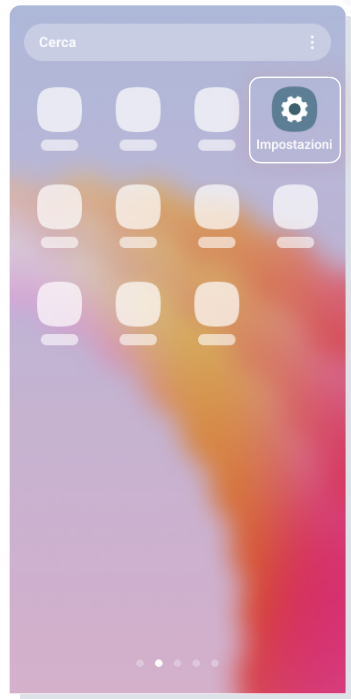
1.2. Installazione tramite QR

Scegli quest'opzione se hai stampato il codice QR o se puoi effettuare la scansione con il tuo cellulare dallo schermo di un altro dispositivo.

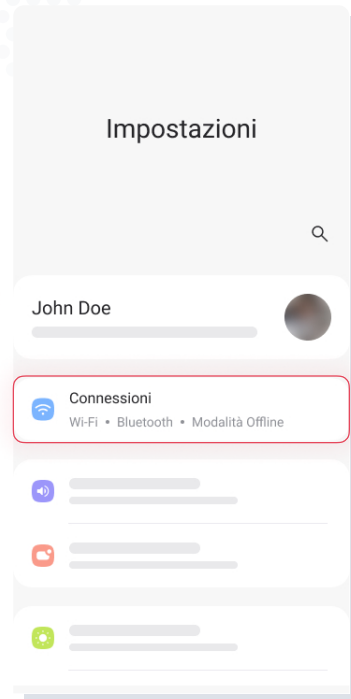


Opzione 2

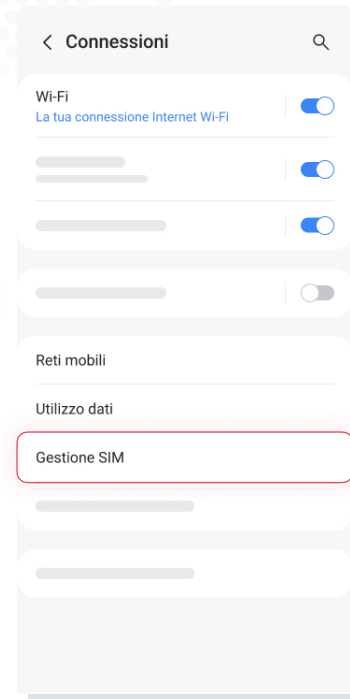
1.2. Installazione tramite QR



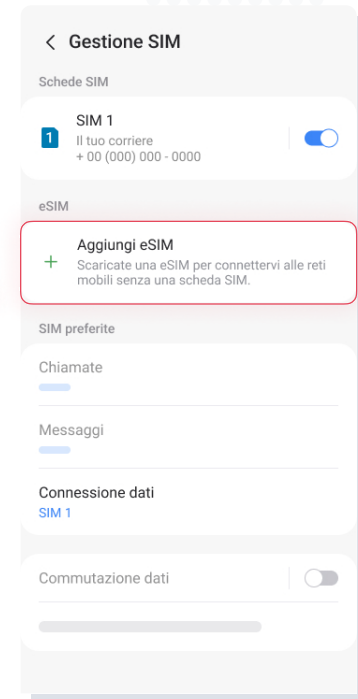
1. Vai su **Impostazioni**



2. **Connessioni**



3. **Gestione SIM**

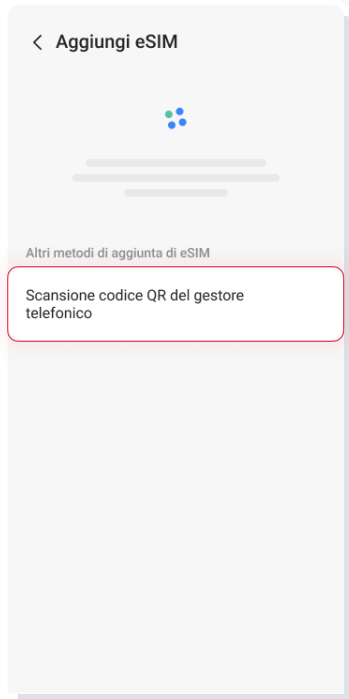


4. Tocca **Aggiungi eSIM**

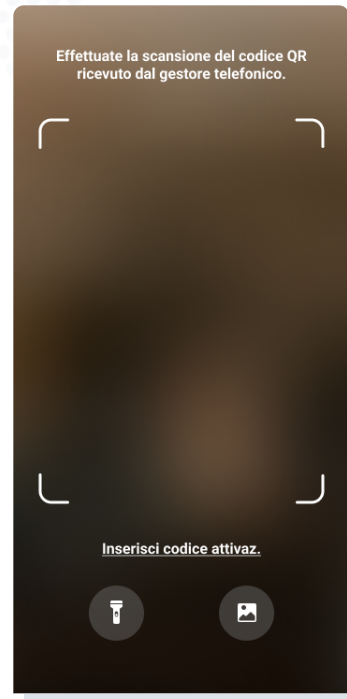


Opzione 2

1.2. Installazione tramite QR



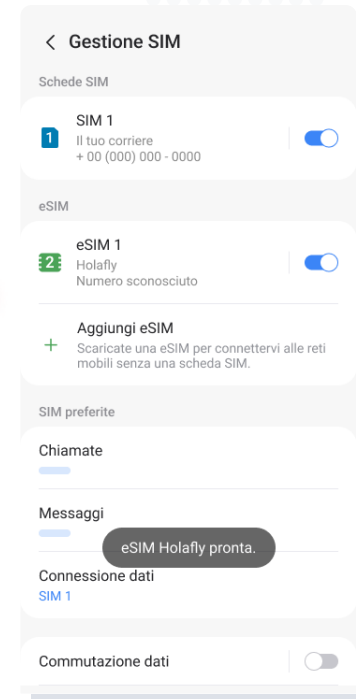
5. Scansione codice QR del gestore telefonico



6. Scansiona il codice ricevuto da Holafly



7. Tocca **Aggiungi** e attendi

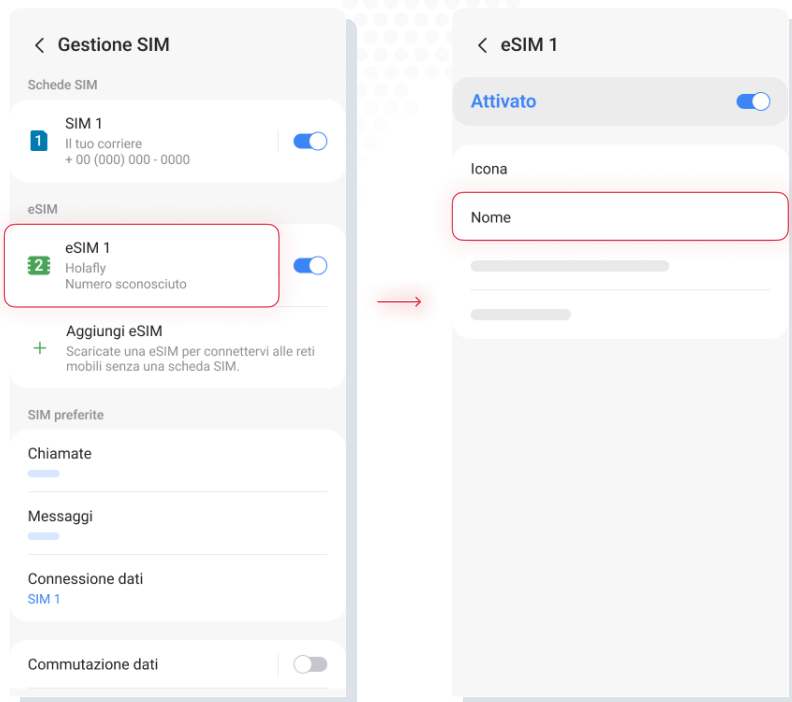


8. L'installazione è completa



Opzione 2

1.2. Installazione tramite QR



9. Tocca sulla nuova eSIM

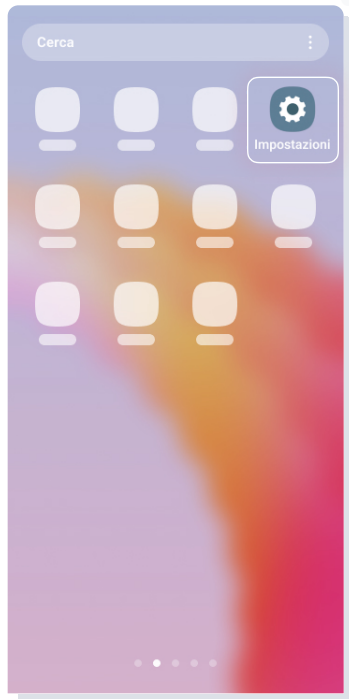
10. Tocca **Nome** e rinominala. Ad esempio, ti consigliamo di chiamarla “Holafly Spagna”

2. Attivazione

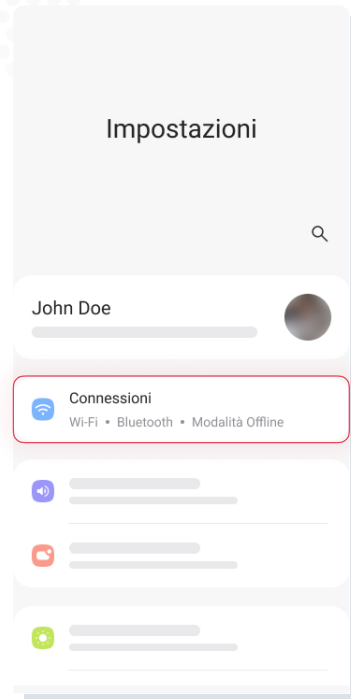
Attivala solo quando hai raggiunto la destinazione.



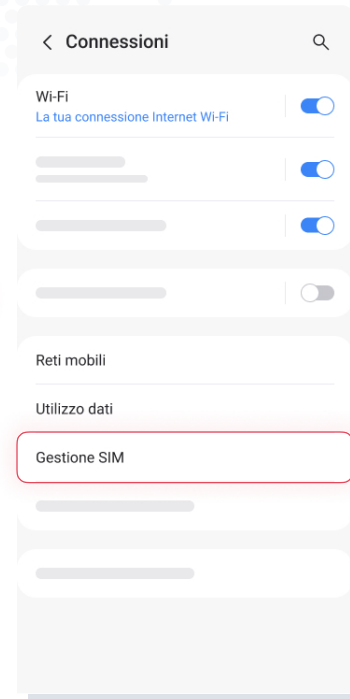
2. Attivazione



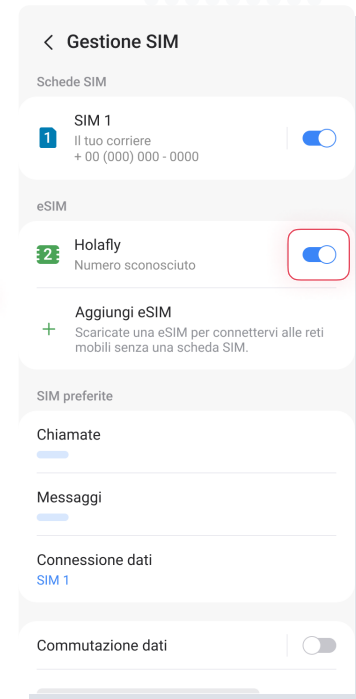
1. Vai su **Impostazioni**



2. **Connessioni**



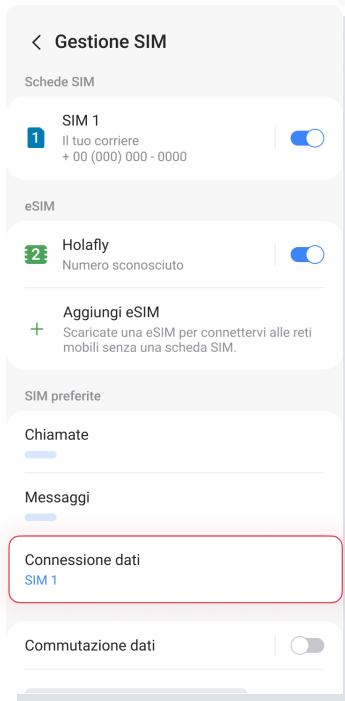
3. **Gestione SIM**



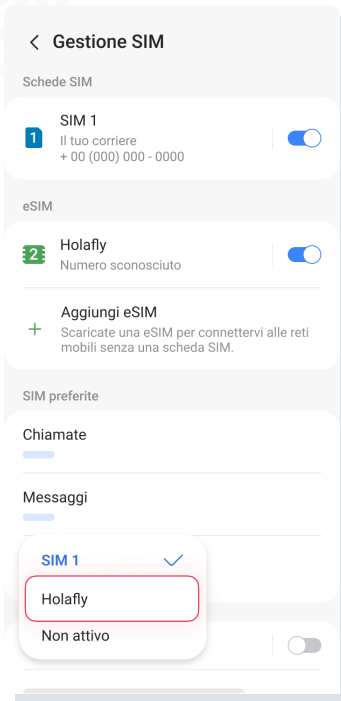
4. Attiva l'eSIM di Holafly



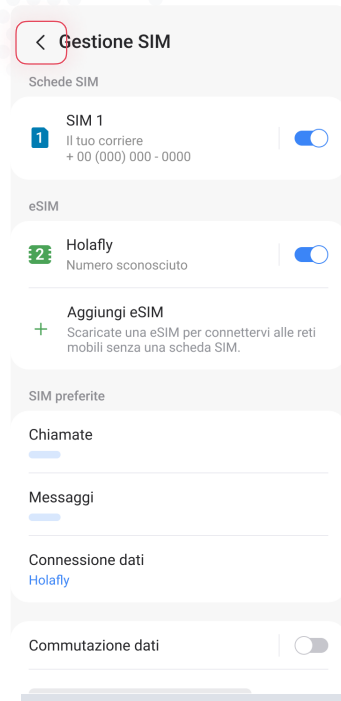
2. Attivazione



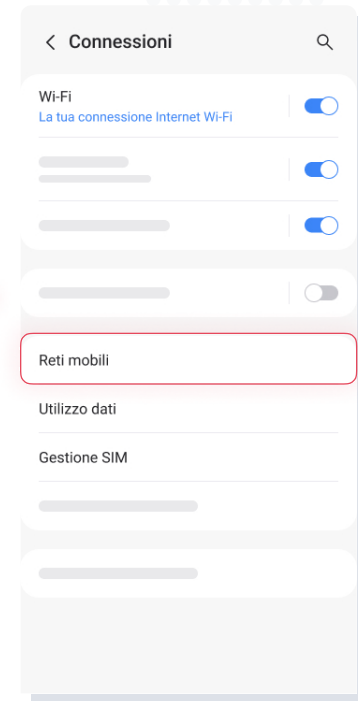
5. Tocca su **Connessione dati**



6. Seleziona Holafly come SIM per i dati.



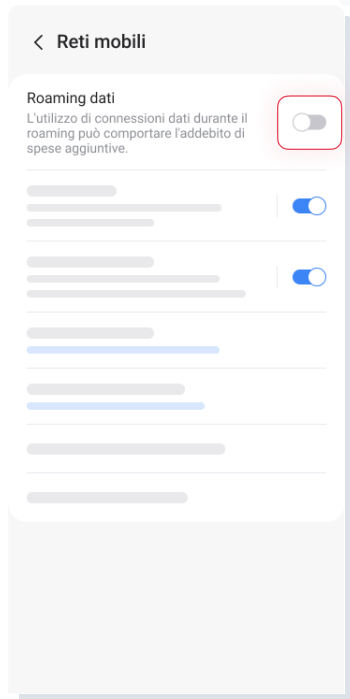
7. **Torna indietro** a Connessioni



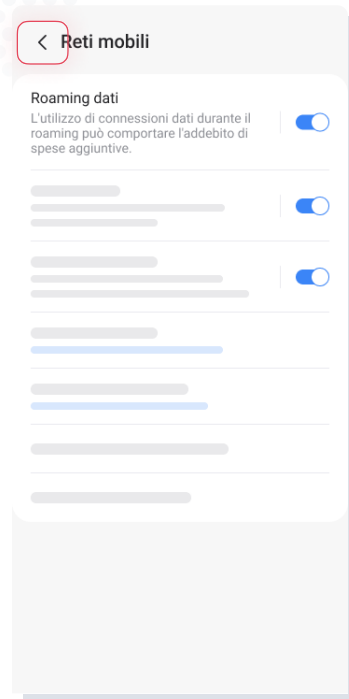
8. Tocca su **Reti mobili**



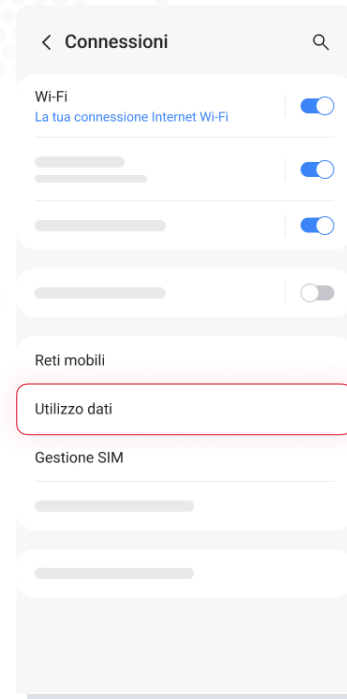
2. Attivazione



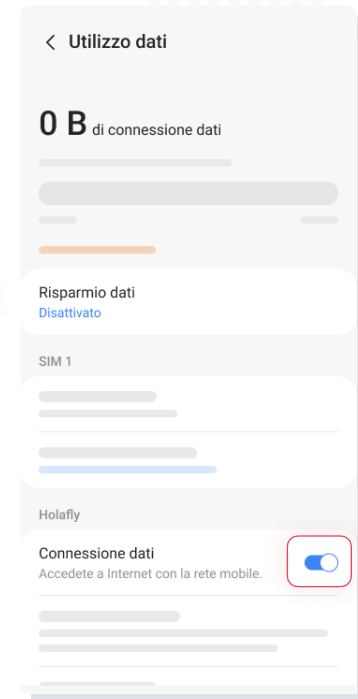
9. Attiva il **Roaming Dati**



10. Torna indietro a
Connessioni



11. Tocca su **Utilizzo dati**



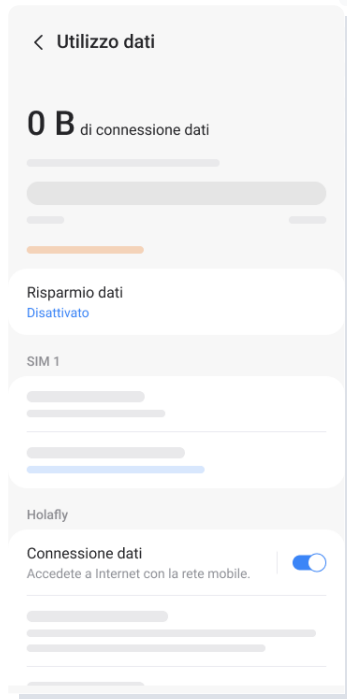
12. Verifica che siano
attivi i **Connessione
dati** per Holafly



Attivazione 13-13 (13)

Holafly

2. Attivazione



13. L'attivazione è completa



3. Verifica della connessione

- Puoi verificarla controllando che l'icona del segnale sulla barra superiore del telefono abbia almeno una tacchetta.
- In alternativa, puoi accedere a **Impostazioni** → **Connessioni** → **Reti mobili** e verificare che il Roaming dei dati sia attivato



4. Aiuto

Trova le risposte alle domande più frequenti.

Se preferisci, puoi chiamarci 24 ore su 24 al numero **+(1) 661 384-8482**



Posso installare l'eSIM senza avere una connessione a internet?

Per installare l'eSIM devi disporre di una connessione a internet tramite rete Wi-Fi o connessione dati del cellulare, così da poter eseguire la configurazione del cellulare. Per questo motivo, ti consigliamo di installarla prima di arrivare a destinazione.

Posso attivare l'eSIM senza avere una connessione a internet?

Per attivare l'eSIM non serve una connessione a internet, poiché l'attivazione del roaming o del roaming dei dati dalle impostazioni del cellulare attiverà il piano. Ti consigliamo di attivarla appena arrivi a destinazione, così da non consumare il piano dati anzitempo.

Perché mi serve internet per utilizzare l'app?

Ti serve una connessione a internet perché è necessaria per convalidare con terze parti i dati forniti e per poter visualizzare il consumo del piano dati.

Ciao ciao roaming.