

Holafly



Come installare e attivare l'eSIM di Holafly su **iPhone**

⚠️ **Installala** prima di metterti in viaggio e **attivala** solo quando hai raggiunto la destinazione.

1. Installazione	3	→
1.1. Installazione manuale	4	→
1.2. Installazione con codice QR	8	→
2. Attivazione	12	→
3. Verifica della connessione	15	→
4. Aiuto	16	→

1. Installazione

Puoi installare l'eSIM copiando e incollando i codici di installazione ricevuti tramite e-mail o facendo una scansione del codice QR. Se scegli quest'ultima opzione, devi aver stampato il codice QR o poter effettuare la scansione dallo schermo di un altro dispositivo. Scegli l'opzione migliore per te.

Puoi installare l'eSIM:

1. Manualmente copiando e incollando i codici di installazione o
2. Facendo la scansione del codice QR.

Entrambi ti verranno inviati nella stessa e-mail. Se scegli la seconda opzione, devi aver stampato il codice QR o poter effettuare la scansione dallo schermo di un altro dispositivo. Scegli l'opzione migliore per te.

Ti consigliamo di installare l'eSIM prima di metterti in viaggio.



Opzione 1

1.1. Installazione manuale

Ti basta copiare e incollare i codici ricevuti tramite e-mail. Quest'opzione è ideale se non disponi di un altro dispositivo.

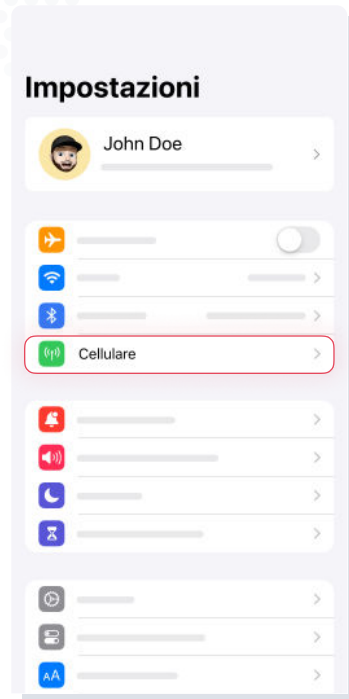


Opzione 1

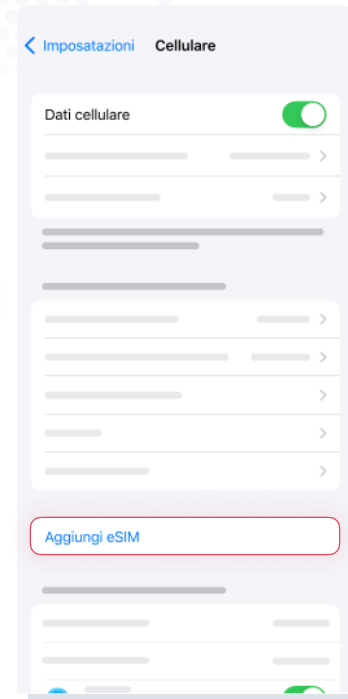
1.1. Installazione manuale



1. Vai su **Impostazioni**



2. Vai su **Cellulare**



3. Tocca **Aggiungi eSIM**

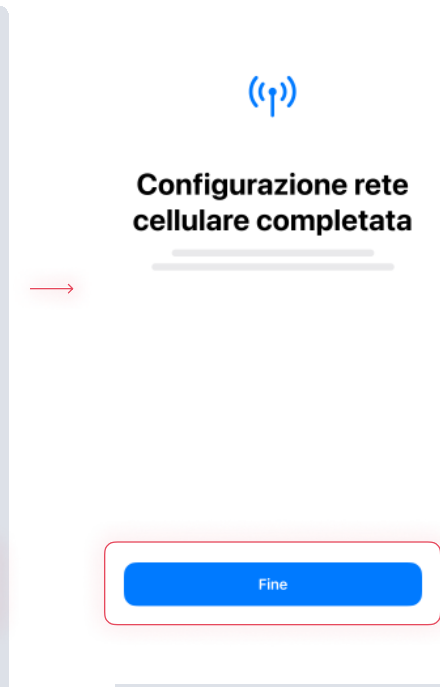
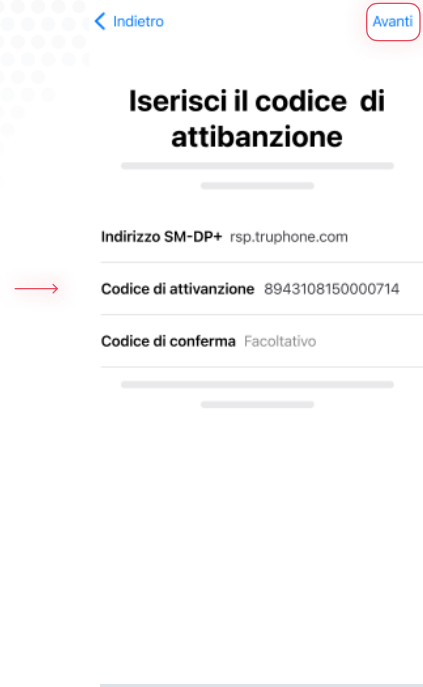
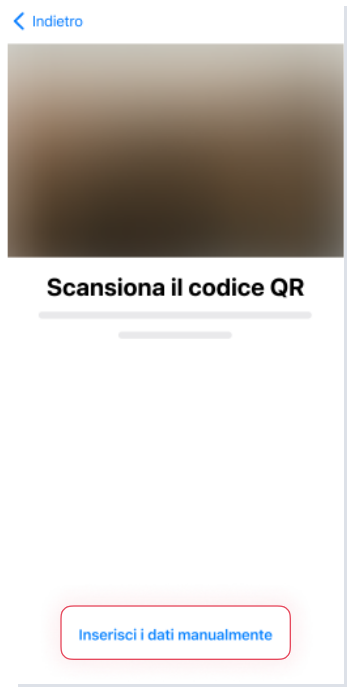


4. Tocca **Usa codice QR**



Opzione 1

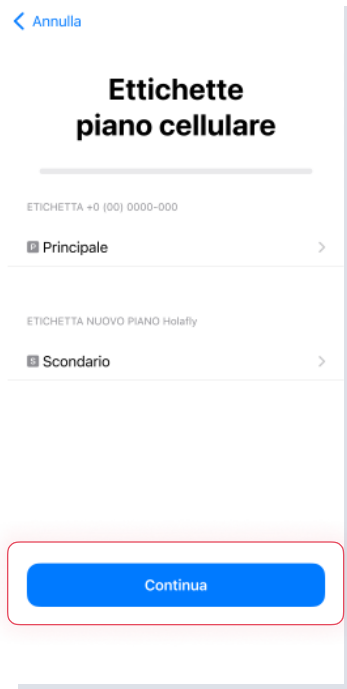
1.1. Installazione manuale



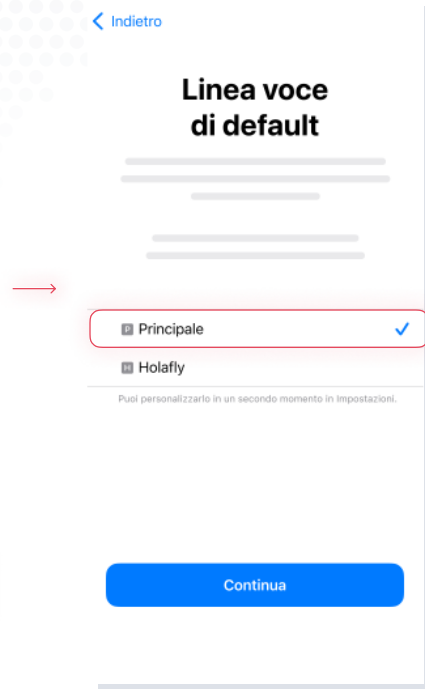


Opzione 1

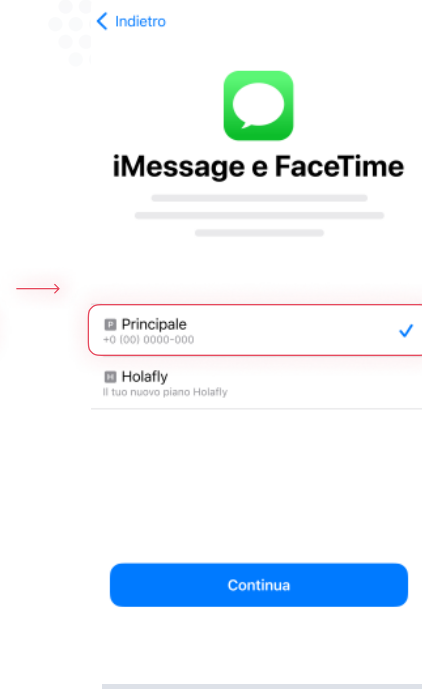
1.1. Installazione manuale



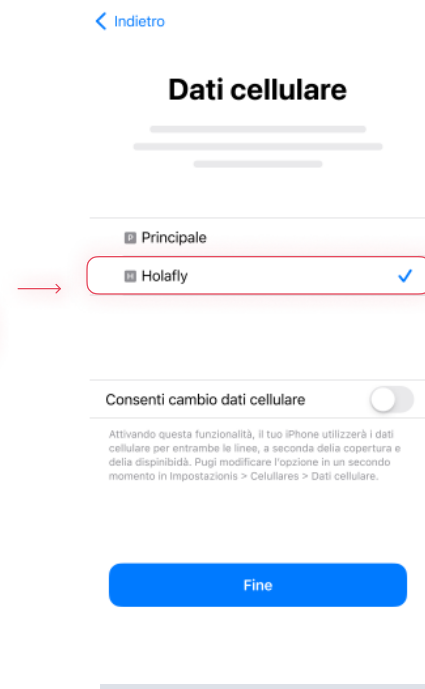
9. Seleziona la nuova eSIM di Holafly e rinominala, poi tocca **Continua**



10. Seleziona **Principale** come linea Predefinita e tocca Continua



11. Seleziona **Principale** come linea per iMessage e FaceTime e tocca Continua



12. Seleziona **Holafly** come linea per la connessione dati del cellulare e tocca Fine



Opzione 2

1.2. Installazione tramite QR

Scegli quest'opzione se hai stampato il codice QR o se puoi effettuare la scansione con il tuo cellulare dallo schermo di un altro dispositivo.

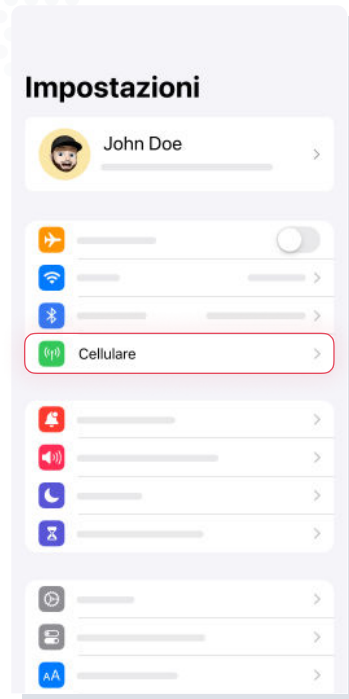


Opzione 2

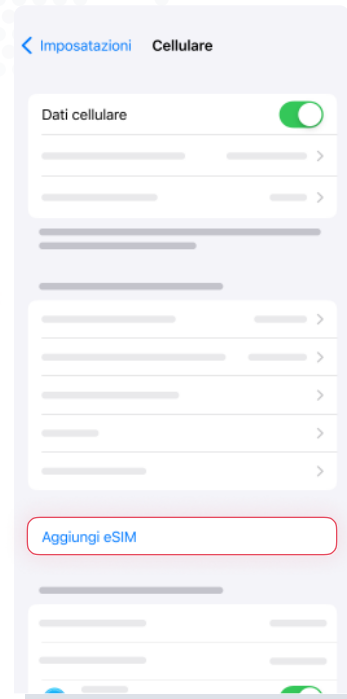
1.2. Installazione tramite QR



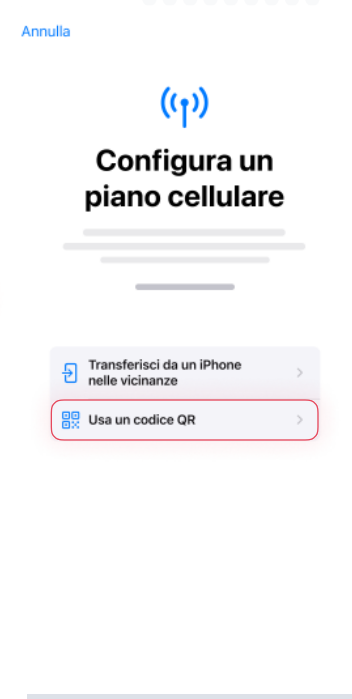
1. Vai su **Impostazioni**



2. Vai su **Cellulare**



3. Tocca **Aggiungi eSIM**

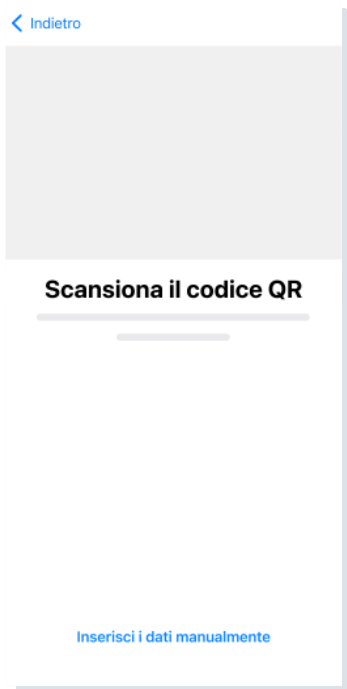


4. Tocca **Usa codice QR**



Opzione 2

1.2. Installazione tramite QR



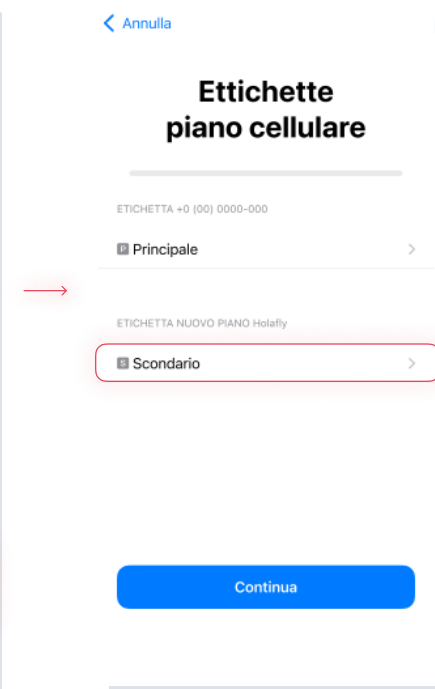
5. Scansione il codice ricevuto da Holafly



6. Tocca **Continua** e attendi



7. L'installazione è completata, tocca **Fine**

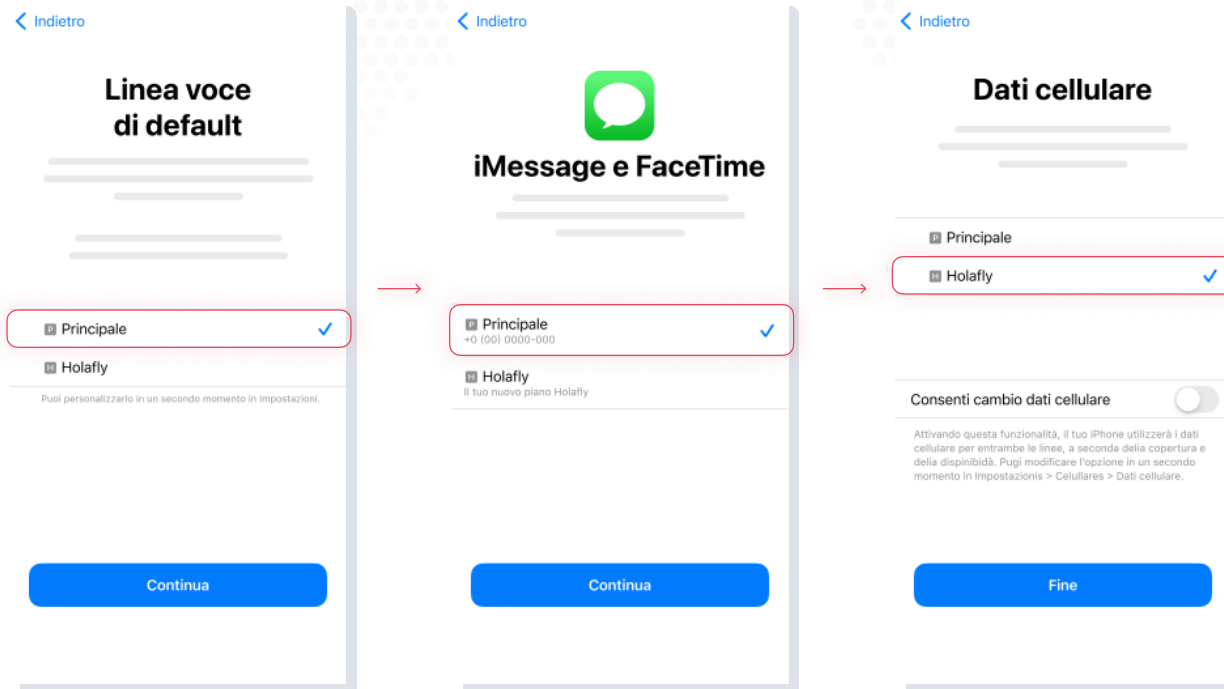


8. Seleziona la nuova eSIM di Holafly e rinominala, poi tocca **Continua**.



Opzione 2

1.2. Installazione tramite QR



9. Seleziona **Principale** come linea Predefinita e tocca Continua

10. Seleziona **Principale** come linea per iMessage e FaceTime e tocca Continua

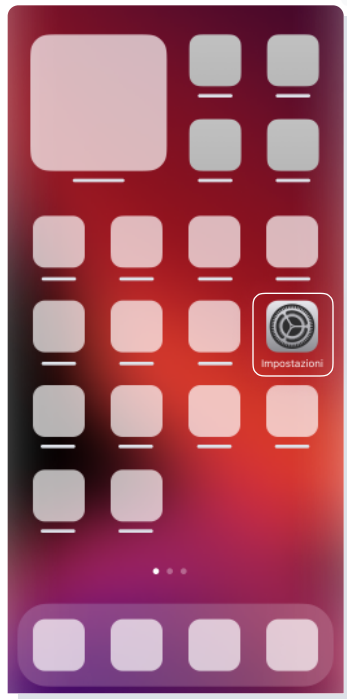
11. Seleziona **Holafly** come linea per la connessione dati del cellulare e tocca Fine

2. Attivazione

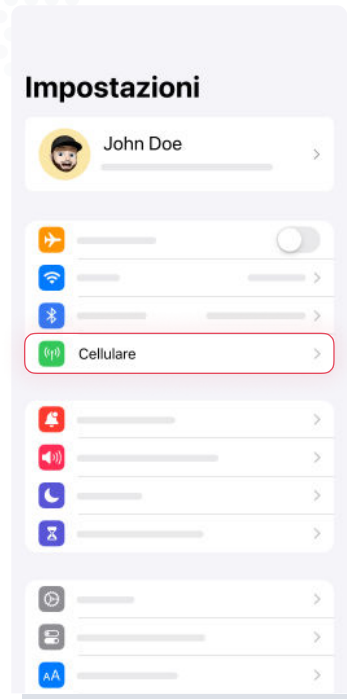
Attivala solo quando hai raggiunto la destinazione.



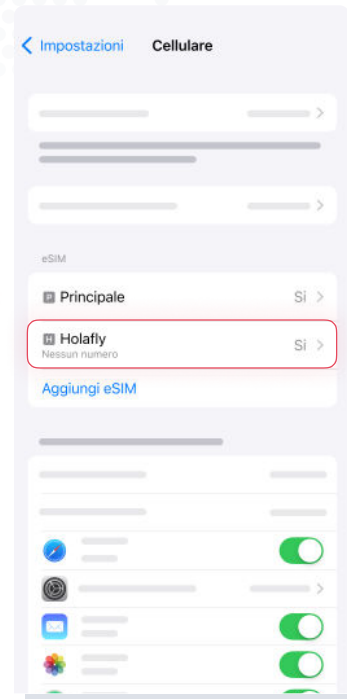
2. Attivazione



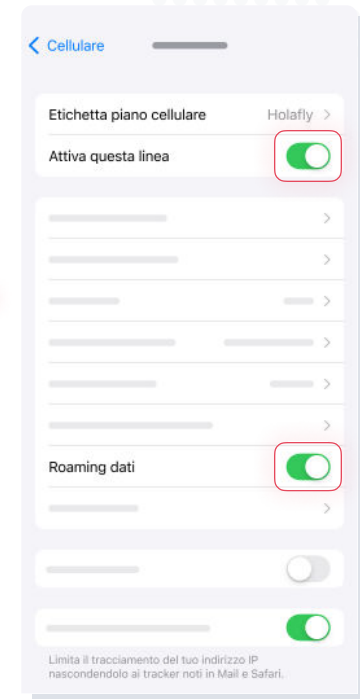
1. Vai su **Impostazioni**



2. Vai su **Cellulare**



3. Seleziona l'eSIM di Holafly



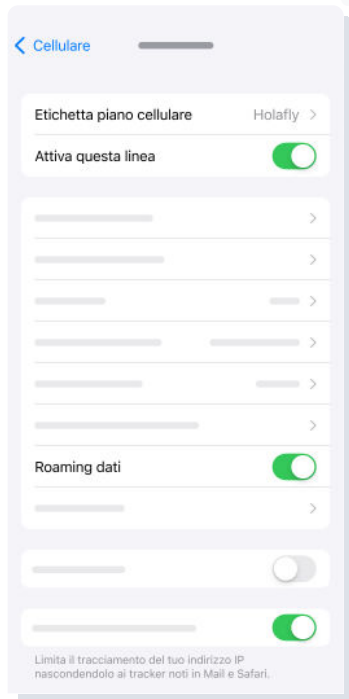
4. Attiva il **Roaming dati**



Attivazione 5-5 (5)

Holafly

2. Attivazione



5. L'attivazione è completata



3. Verifica della connessione

- Puoi verificarla controllando che l'icona del segnale sulla barra superiore del telefono abbia almeno una tacchetta.
- In alternativa, puoi accedere a **Impostazioni** → **Cellulare** e selezionare l'eSIM di Holafly per verificare che il Roaming dei dati sia attivato



4. Aiuto

Trova le risposte alle domande più frequenti.

Se preferisci, puoi chiamarci 24 ore su 24 al numero: **+(1) 661 384-8482**



Posso installare l'eSIM senza avere una connessione a internet?

Per installare l'eSIM devi disporre di una connessione a internet tramite rete Wi-Fi o connessione dati del cellulare, così da poter eseguire la configurazione del cellulare. Per questo motivo, ti consigliamo di installarla prima di arrivare a destinazione.

Posso attivare l'eSIM senza avere una connessione a internet?

Per attivare l'eSIM non serve una connessione a internet, poiché l'attivazione del roaming o del roaming dei dati dalle impostazioni del cellulare attiverà il piano. Ti consigliamo di attivarla appena arrivi a destinazione, così da non consumare il piano dati anzitempo.

Perché mi serve internet per utilizzare l'app?

Ti serve una connessione a internet perché è necessaria per convalidare con terze parti i dati forniti e per poter visualizzare il consumo del piano dati.

Ciao ciao roaming.