



Comment installer et activer votre carte eSIM Holafly sur un **Samsung Galaxy**

⚠️ **Installez-la** avant votre départ et **activez-la** uniquement lorsque vous êtes arrivé(e) à destination.

1. Installation	3	→
1.1. Installation manuelle	4	→
1.2. Installation avec un code QR	8	→
2. Activation	12	→
3. Vérifier votre connexion	17	→
4. Aide	18	→

1. Installation

Vous pouvez installer votre eSIM manuellement en copiant-collant les codes d'installation que nous vous avons envoyés par e-mail ou en scannant le code QR. Dans le deuxième cas, vous devez avoir imprimé le code ou l'avoir sur un autre appareil pour pouvoir le scanner. Choisissez l'option qui vous convient le mieux.

Vous pouvez installer votre eSIM :

1. Manuellement, en copiant-collant les codes d'installation, ou
2. En scannant le code QR.

Nous vous avons envoyé les deux dans le même e-mail. Pour la deuxième option, vous devez avoir imprimé le code ou l'avoir sur un autre appareil pour pouvoir le scanner. Choisissez l'option qui vous convient le mieux.

Nous vous recommandons d'installer l'eSIM avant votre départ.



Option 1

1.1. Installation manuelle

Il vous suffit de copier-coller les codes que nous vous avons envoyés par e-mail. Cette option est idéale si vous n'avez pas d'autre appareil.

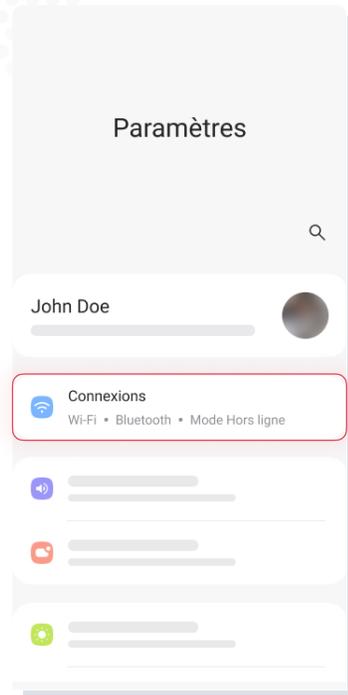


Option 1

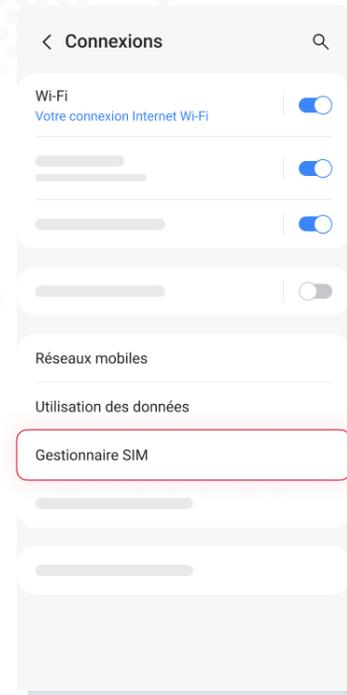
1.1. Installation manuelle



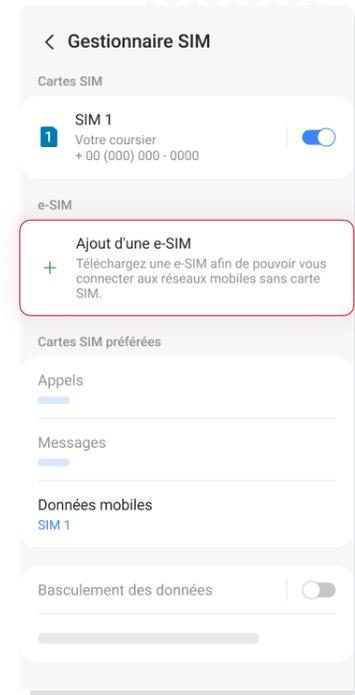
1. Allez dans **Paramètres**



2. **Connexions**



3. **Gestionnaire SIM**

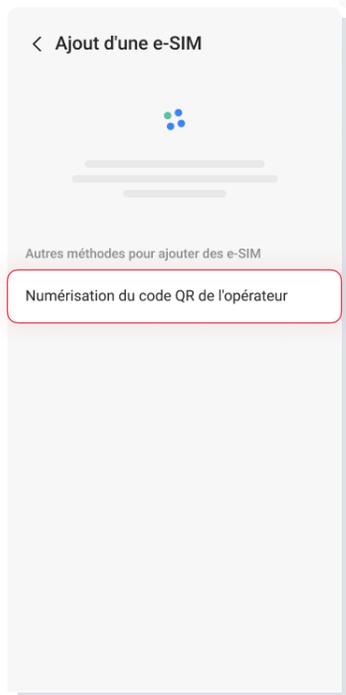


4. Appuyez sur **Ajout d'une e-SIM**

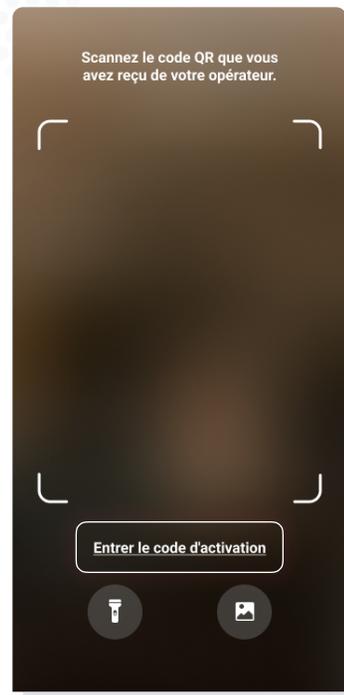


Option 1

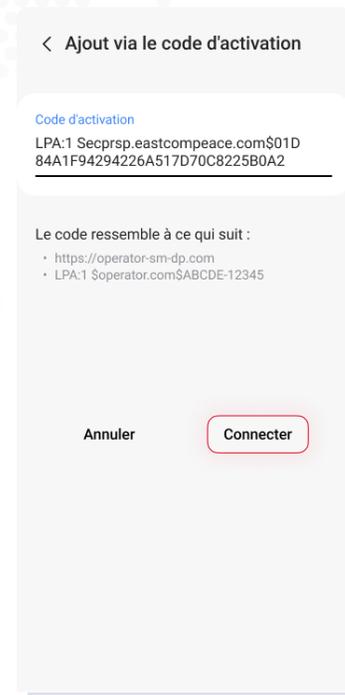
1.1. Installation manuelle



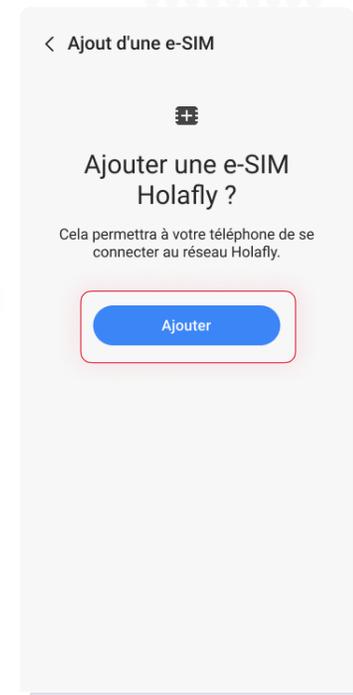
5. Numérisation du code QR de l'opérateur



6. Appuyez sur **Entrer le code d'activation**



7. **Coller le code** que nous vous avons envoyé par e-mail, puis appuyez sur **Connecter**.

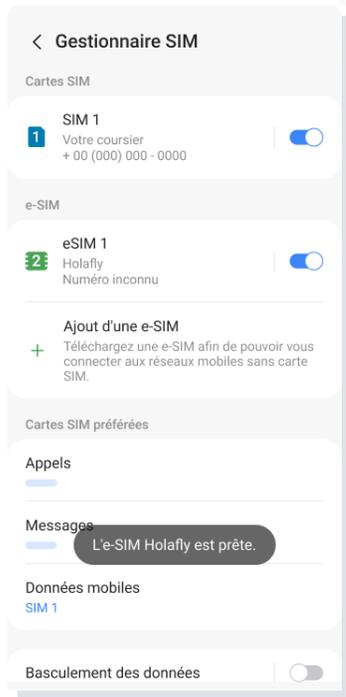


8. Appuyez sur **Ajouter** et patientez

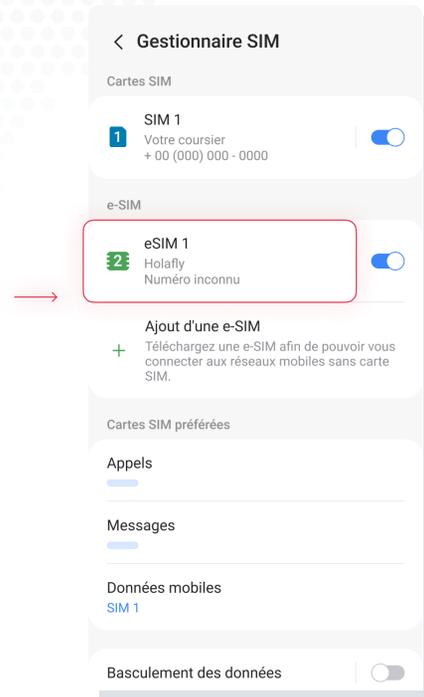


Option 1

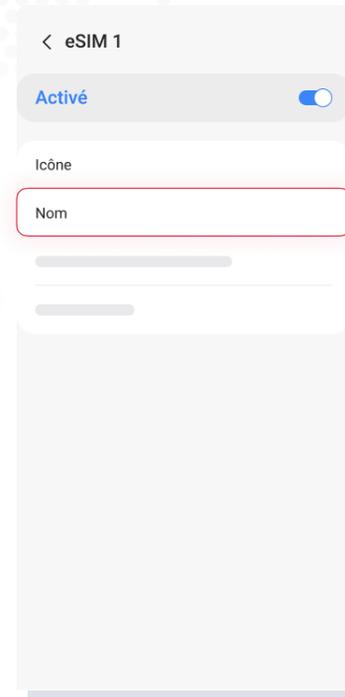
1.1. Installation manuelle



9. L'installation est terminée



10. Appuyez sur Votre nouvelle eSim



11. Appuyez sur **Nom** et renommez-la. Nous vous recommandons par exemple de l'appeler : « Holafly Espagne »



Option 2

1.2. Installation avec code QR

Choisissez cette option si vous avez imprimé le code QR ou si vous l'avez sur un autre appareil pour pouvoir le scanner depuis votre téléphone portable.

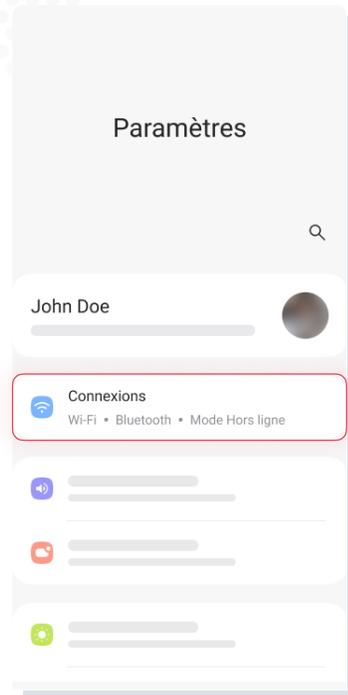


Option 2

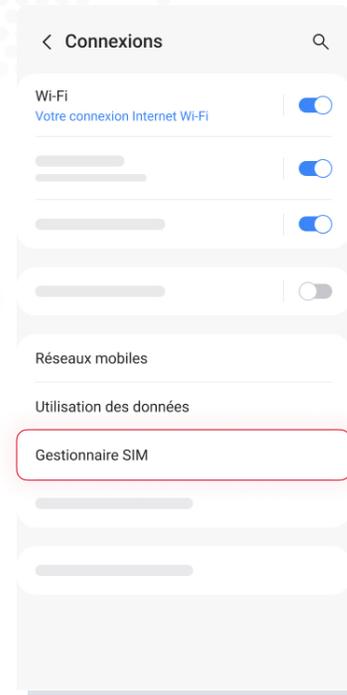
1.2. Installation avec code QR



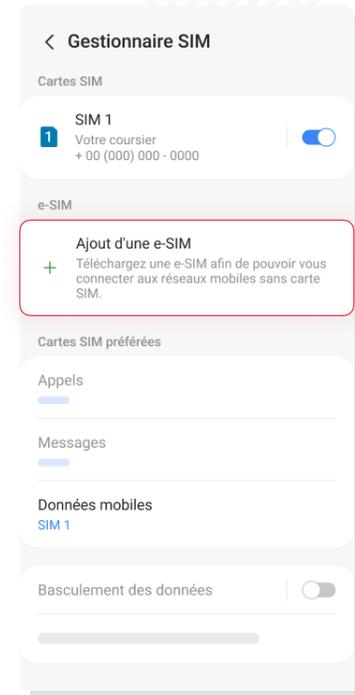
1. Allez dans **Paramètres**



2. **Connexions**



3. **Gestionnaire SIM**

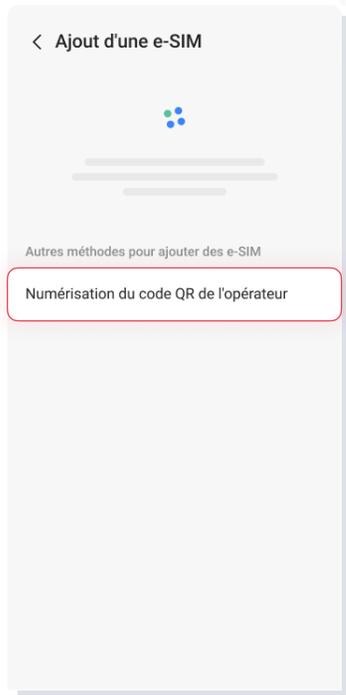


4. Appuyez sur **Ajout d'une e-SIM**

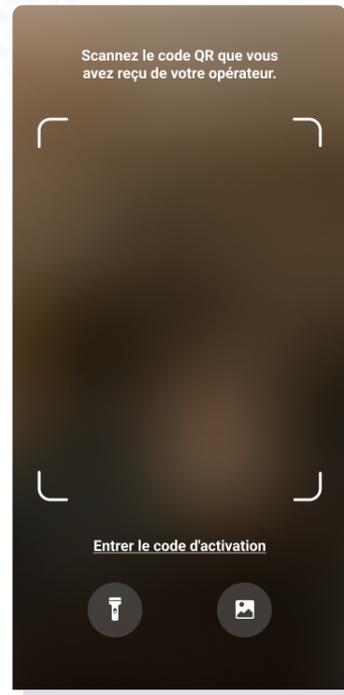


Option 2

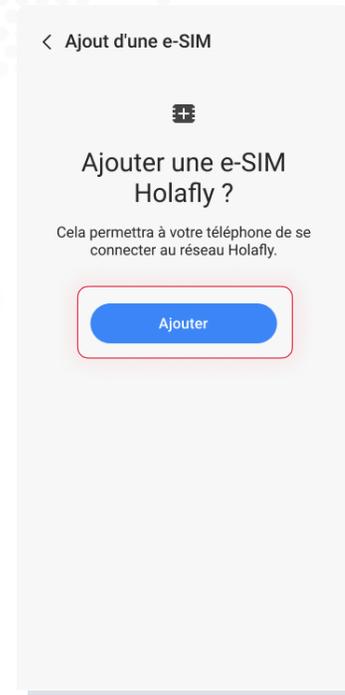
1.2. Installation avec code QR



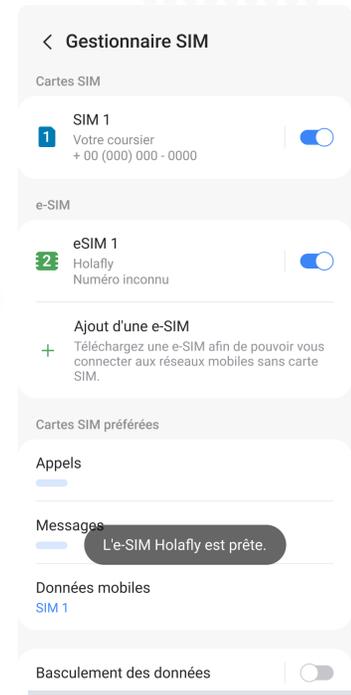
5. Numérisation du code QR de l'opérateur



6. Scannez le code que vous a envoyé Holafly



7. Appuyez sur **Ajouter** et patientez

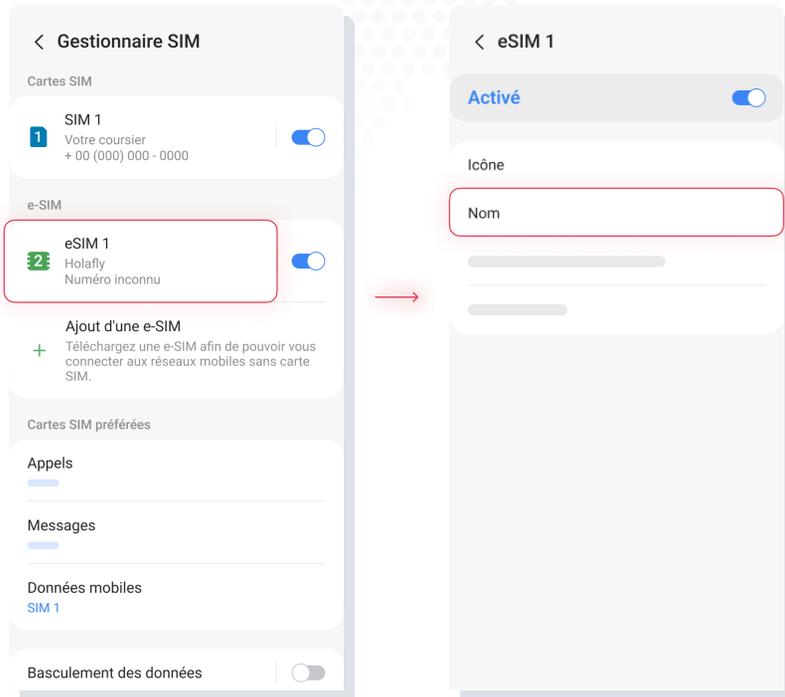


8. L'installation est terminée



Option 2

1.2. Installation avec code QR



9. Appuyez sur Votre nouvelle eSim

10. Appuyez sur **Nom** et renommez-la. Nous vous recommandons par exemple de l'appeler : « Holafly Espagne »

2. Activation

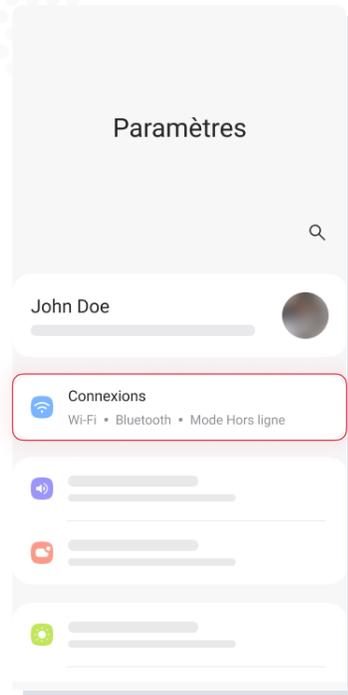
Procédez à l'activation uniquement lorsque vous êtes arrivé(e) à destination.



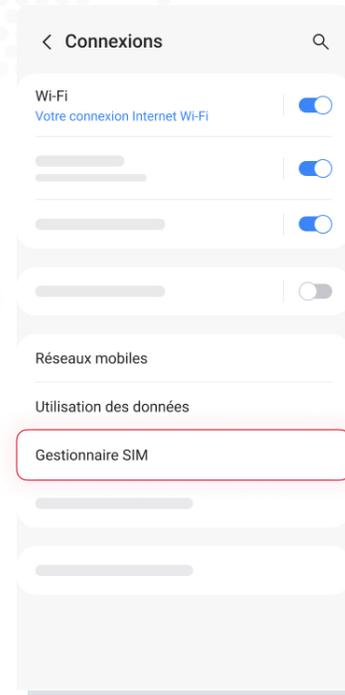
2. Activation



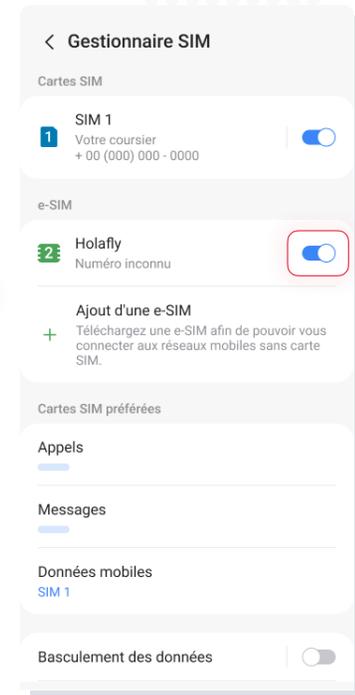
1. Allez dans **Paramètres**



2. **Connexions**



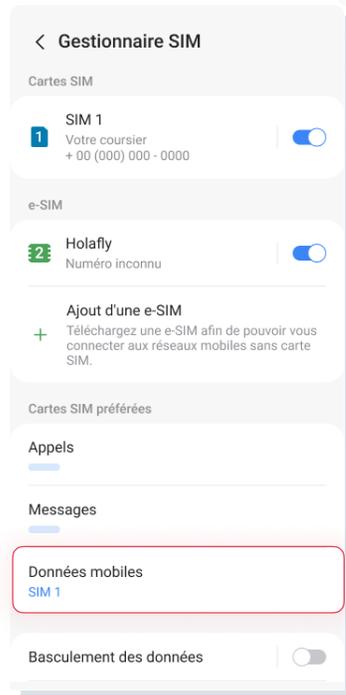
3. **Gestionnaire SIM**



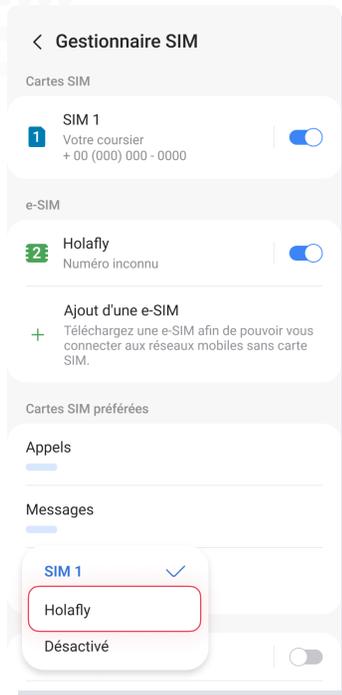
4. Activez votre carte eSIM Holafly



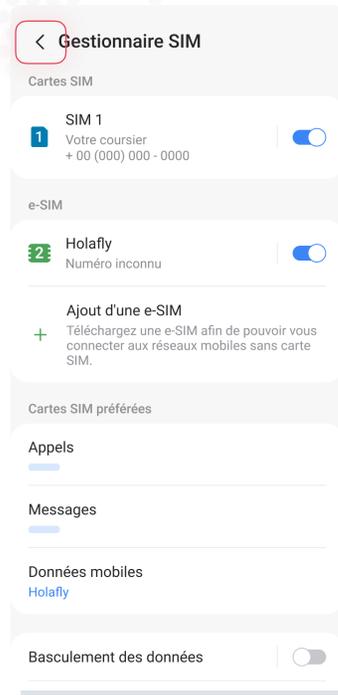
2. Activation



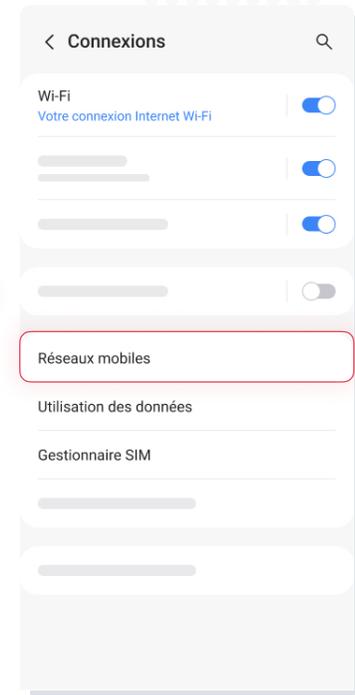
5. Appuyez sur **Données mobiles**



6. Sélectionnez Holafly comme SIM pour vos données.



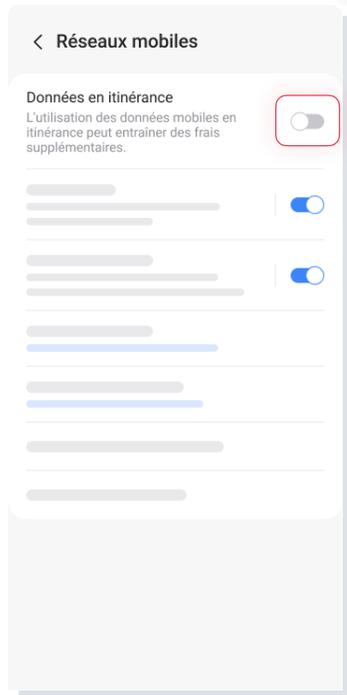
7. **Retournez** à Connexions



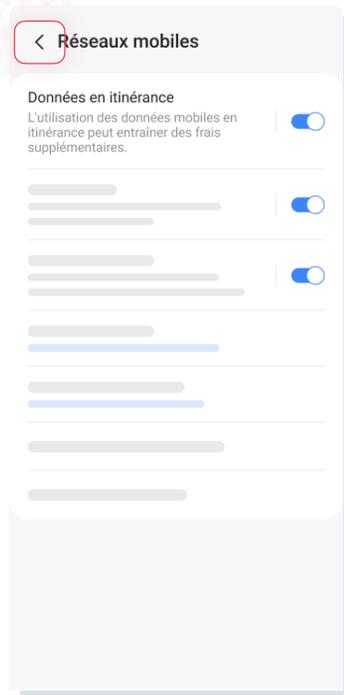
8. Appuyez sur **Réseaux mobiles**



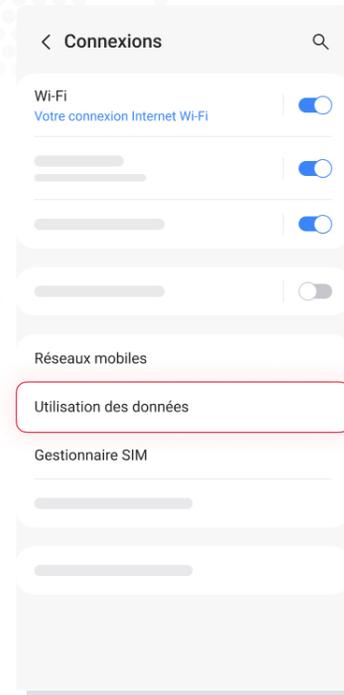
2. Activation



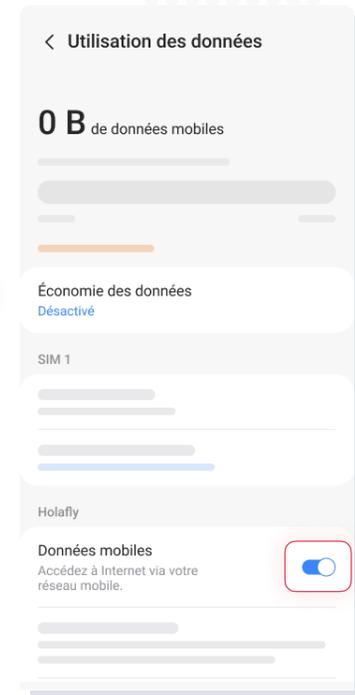
9. Activez l'option **Données en itinérance**



10. **Retournez** à Connexions



11. Appuyez sur **Utilisation des données**



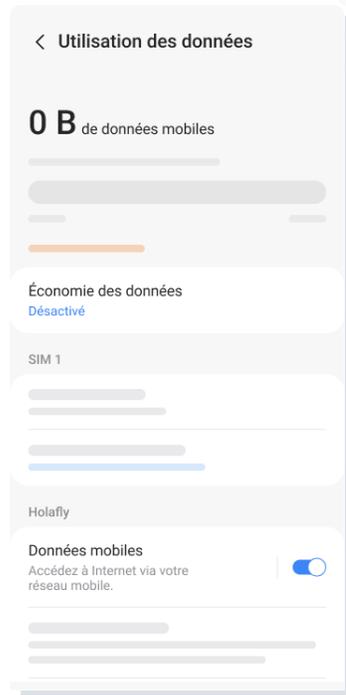
12. Assurez-vous que l'option **Données mobiles** pour Holafly est activée



Activation 13-13 (13)

Holafly

2. Activation



13. L'activation est terminée



3. Vérifier votre connexion

- Une méthode consiste à vérifier que l'icône de signal dans la barre supérieure de votre téléphone possède au moins une barre.
- Vous pouvez également vous rendre dans **Paramètres** → **Connexions** → **Réseaux mobiles** et vérifier que l'option Données en itinérance est activée.



4. Aide

Vous trouverez ici les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Si vous préférez, vous pouvez nous contacter 24h/24 et 7j/7 au numéro suivant : **+(1) 661 384-8482**



Puis-je installer la carte eSIM sans connexion Internet ?

Pour installer la carte eSIM, vous devez disposer d'une connexion Internet via un réseau Wi-Fi ou de données cellulaires qui vous permettent d'effectuer la configuration nécessaire sur votre téléphone portable. C'est pour cette raison que nous vous recommandons de l'installer avant d'arriver à destination.

Puis-je activer la carte eSIM sans connexion Internet ?

Vous n'avez pas besoin d'avoir une connexion Internet pour activer la carte eSIM, étant donné que l'activation de l'itinérance ou de l'itinérance de données depuis les réglages de votre téléphone portable activera le forfait. Nous vous recommandons d'activer la carte dès que vous êtes arrivé(e) à destination afin de ne pas utiliser votre forfait de données trop tôt.

Pourquoi ai-je besoin d'Internet pour utiliser l'application ?

Vous devez avoir une connexion Internet car cela est nécessaire pour valider les données fournies par des tiers, et pour que vous puissiez suivre l'utilisation de votre forfait de données.

Dites au revoir à l'itinérance.